**Тема «Конфликт как универсальное явление»**

Иметь конспект лекции в тетради.

1. Изучить конспект лекции и материал учебника [1], стр.115 – 129.
2. Пройти тест по теме «Конфликт как социально-психологический феномен» на сайте: <http://тавико.рф/kontrol1>
3. Быть готовым устно ответить на вопросы:

1.Опишите типы конфликтов

2.Перечислите факторы, порождающие конфликт.

3.Назовите типовые стратегии поведения в конфликте

4..Какая тактика поведения в конфликтной ситуации и почему может принести максимальную пользу

5. .Почему компромисс неустойчив?

6. Правильно ли использовать стратегию избегания конфликта и почему?

7. В чем различия между компромиссом и сотрудничеством?

8. В чем самая большая трудность тактики сотрудничества?

9. В чем отличия тактик «уход от конфликта» и «избегание конфликта»?

10. Приведите примеры, когда может быть использована тактика «уход от конфликта»?

11. Сравните конструктивный и деструктивный конфликты

12. Основные принципы профилактики конфликтов между медицинским работником и пациентом.

13. Какова динамика конфликта?