**Тема «Приемы эффективного общения»**

1. Что такое (СОП – стандарт операционных процедур)? Для чего СОПы необходимы в работе фельдшера?

2. Составьте СОП для фельдшера по любой теме из предложенных ниже Используйте источник: <https://www.zdrav.ru/articles/4293659088-qqv-18-m12-30-trudnyy-patsient-rukovodstvo-dlya-vracha>.

А) Работа с «трудным» пациентом.

- Агрессивно настроенный пациент.

- Горюющий пациент.

- Испуганный пациент.

Б) Работа с пациентом, находящимся в кризисном состоянии.

- Плач.

- Истерика.

- Апатия.

- Нервная дрожь.

- Ступор.

- Двигательное возбуждение.

- Страх.

3. Будьте готовы устно дать рекомендации по работе с «трудным» пациентов в каждой из приведенных выше ситуаций.