**Тема «Механизм обратной связи в общении. Правила слушания»**

1. Изучить конспект лекции и материал учебника [1], стр.29 – 30, 32 - 53.
2. Заполнить таблицу «Виды слушания»:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вид слушания** | **Описание**  | **Примеры фраз** | **В каких ситуациях** **не следует использовать**  | **В каких ситуациях** **рекомендуется использовать** |
| Пассивное |  |  |  |  |
| Активное |  |  |  |  |
| Эмпатическое  |  |  |  |  |

1. Быть готовым устно ответить на вопросы:
2. Дайте определение рефлексии. Как она проявляется в общении?
3. Что такое обратная связь в процессе обения?
4. Быть готовым применить изученные способы слушания в беседе с преподавателем.