

Вид конфликта. На сегодняшний день различные исследователи предлагают различные типологии и классификации конфликтов. Как отмечает С.М. Емельянов⁵ (2001), конфликты весьма многообразны и их можно классифицировать по различным признакам. С практической точки зрения классификация конфликтов важна, так как она позволяет ориентироваться в их специфических проявлениях и, следовательно, помогает оценить возможные пути их разрешения. С.М. Емельянов приводит следующую классификацию конфликтов (табл. 1).

Таблица 1

Классификация конфликтов

№ п/п	Основание классификации	Виды конфликтов	Общая характеристика
1	Сферы проявления конфликта	Экономические	В основе лежат экономические противоречия
		Политические	В основе лежат противоречия в политических убеждениях
		Социально-бытовые	В основе лежат противоречия социальной сферы
		Культурные	В основе лежат противоречия во взглядах, культурных ценностях
2	Степень длительности и напряженности	Бурные быстротекучие конфликты	Возникают на основе индивидуальных психологических особенностей личности, отличаются агрессивностью и крайней враждебностью конфликтующих
		Острые длительные конфликты	Возникают при наличии глубоких противоречий.
		Слабовыраженные и вялотекущие конфликты	Связаны с не очень острыми противоречиями или пассивностью одной из сторон.
		Слабовыраженные и быстротекучие конфликты	Связаны с поверхностными причинами, носят эпизодический характер.
3	Субъекты конфликтного взаимодействия	Внутриличностные конфликты	Связаны со столкновением противоположно направленных мотивов личности.
		Межличностные конфликты	Субъектами конфликта выступают две личности.
		Конфликты «личность-группа»	Субъекты конфликта: с одной стороны - личность, с другой группа.
		Межгрупповые конфликты	Субъектами конфликта выступают социальные группы (большие и малые)
	Социальные последствия	Конструктивные конфликты	В основе таких конфликтов лежат объективные противоречия.

⁵ Емельянов С. М. Практикум по конфликтологии. – СПб.: Питер, 2004. – 400 с.

			Способствуют развитию организации или другой социальной системы.
		Деструктивные конфликты	В основе таких конфликтов лежат субъективные причины. Они создают социальную напряженность и ведут к разрушению социальной системы.
	Предмет конфликта	Реалистичные (предметные) конфликты.	Имеют четкий предмет.
		Нереалистичные (беспредметные) конфликты.	Не имеют предмета или имеют предмет, который является жизненно важным для одного или обоих субъектов конфликта.

Из представленных конфликтов рассмотрим некоторые из них.

Конструктивные конфликты – способствующие принятию обоснованных решений и развитию взаимоотношений. Следствиями конструктивных конфликтов могут являться: обмен информацией, укрепление связей между сторонами, сплочение единомышленников, повышение активности, стимулирование личностного роста, ответственности, выявление ранее скрытых достоинств людей, выдвижение и формирование лидеров, разрядка напряженности. Конструктивные конфликты возможны в ситуации психологической зрелости его участников, их способности к саморегуляции своего поведения, развитости умения преодолевать обиды и ценить сохранность отношений.

Деструктивные конфликты – препятствующие эффективному взаимодействию и принятию решений. Следствиями деструктивных конфликтов могут являться: ухудшение социального климата, снижение производительности труда; неадекватное восприятие и понимание сторонами друг друга; уменьшение сотрудничества; дух конфронтации, втягивание в борьбу).

Реалистические конфликты (Л. Козер) – вызваны неудовлетворением определенных требований участников или несправедливым, по мнению одной или обеих сторон, распределением между ними каких-либо преимуществ и направлены на достижение конкретного результата.

Нереалистические конфликты имеют своей целью открытое выражение накопившихся отрицательных эмоций, обид, враждебности, т.е. острое конфликтное взаимодействие здесь становится не средством достижения конкретного результата, а самоцелью.

3. Субъективные составляющие конфликта

Для лучшего понимания конфликта важным является то, как конфликтующие сами объясняют свои действия и то, как они воспринимают действия противной стороны.