

Позвольте представить Вашему вниманию работу  
«Роль медицинской сестры в оказании психологической помощи  
пациентам в связи с их госпитализацией».

### **СЛАЙД 1**

Работы была выполнена на базе офтальмологического  
отделения Ступинской ЦРКБ.

Актуальность выбранной темы заключается в современных  
требованиях, которые предъявляются к среднему медицинскому  
персоналу в плане повышения качества оказания медицинской  
помощи населению. Большое значение в повышении качества  
медицинских услуг имеет не только квалифицированная  
медицинская помощь больному, но и организация должного ухода  
и создание благоприятной психологической атмосферы в лечебном  
учреждении. Эти меры способствуют снижению негативного  
воздействия больничной среды на пациента (госпитализма) и  
повышению качества его жизни.

### **СЛАЙД 2**

Целью данной работы являлось изучить возможности оказания  
психологической помощи пожилым пациентам с нарушением  
зрения.

Были использованы методы:

- анализ литературы,
- наблюдение,
- беседа,
- тестирование.

### **СЛАЙД 3**

В первом разделе работы дана характеристика офтальмологического отделения Ступинской ЦРКБ. На слайде представлены основные количественные показатели работы отделения за 2010 год.

#### **СЛАЙД 4**

Далее в работе представлена характеристика деятельности палатной медицинской сестры глазного отделения. Особо отмечена роль медсестры в оказании психологической помощи больным, обучении пациентов с нарушением зрения навыкам самообслуживания, сотрудничестве с родственниками пациентов по вопросам, связанным с психологическими особенностями больного с нарушенным зрением и уходу за ним.

#### **СЛАЙД 5**

Для изучения процесса адаптации пациентов к условиям больничной среды при их госпитализации в офтальмологическое отделение был применён опросник САН (самочувствие, активность, настроение). Предполагалось, что данные показатели должны значительно улучшиться по мере адаптации пациента к новым условиям. Таким образом, могла быть оценена роль среднего медицинского персонала в оказании психологической помощи пациентам офтальмологического отделения.

#### **СЛАЙД 6**

В первый день нахождения пациента в стационаре пациенты испытывали крайнюю степень выраженности негативного воздействия стресса, связанного с госпитализацией.

#### **СЛАЙД 7**

На пятый день нахождения пациента в отделении вновь было проведено тестирование. В результате была выявлена тенденция к улучшению психологического состояния пациентов, повышения жизненной активности, позитивные изменения в состоянии здоровья.

### **СЛАЙД 8**

На 15 день пребывания больного в стационаре явления госпитализма не отмечены ни у одного из пациентов. В целом у них повысилось настроение, появилась уверенность в собственных силах, улучшилось самочувствие.

Таким образом, оказанная психологическая помощь благоприятно повлияла не только на душевный настрой, но и на физическое состояние пациентов.

### **СЛАЙД 9**

На слайде представлены показатели динамики самочувствия, активности и настроения пациентов отделения в течение 12 дней нахождения в стационаре.

### **СЛАЙД 10**

В результате дополнительной беседы с пациентами было установлено, что:

- 7 из 10 участников готовы изменить уклад своей жизни для адаптации к особенностям своего заболевания; они строят планы на будущее;

- 3 из 10 участников отметили, что проведенные беседы укрепили в них веру в выздоровление, и они гораздо легче стали переносить лечебные манипуляции.

## **СЛАЙД 11**

Таким образом, был сделан вывод о том, что:

- процесс адаптации больных протекает медленно, но имеет стойкую положительную динамику;
- деятельность персонала отделения в плане создания благоприятных условий для пребывания пациентов в отделении является удовлетворительной.

## **СЛАЙД 12**

На основании изучения специальной литературы, анализа показателей работы отделения, в том числе изучения процесса адаптации пациентов, был обобщён опыт работы офтальмологического отделения Ступинской ЦРКБ и составлены рекомендации по его распространению.

## **СЛАЙД 13**

Таким образом, цель работы полностью достигнута.

Общие выводы по работе следующие:

1. больничная обстановка, отличный от обычного режим дня, лечебные манипуляции, длительное отсутствие родных и близких, физическая боль и душевные переживания относительно исхода заболевания, а также сроков выписки - это те стрессоры, которые медработники в силах минимизировать.
2. медсестры имеют возможности свести действие выше перечисленных стрессоров к минимуму, создать для пациентов атмосферу уюта, спокойствия и вселить тем самым надежду на выздоровление.

## **СЛАЙД 14**

Практическая значимость работы заключается в обобщении опыта работы отделения, собранный материал имеет прикладное значение для эффективного применения методов психопрофилактической помощи в лечебных отделениях стационара.

## **СЛАЙД 15**

Благодарю за внимание!