



ГБПОУ Московской области «Московский областной
медицинский колледж №1» Ступинский филиал

КОНФЛИКТ КАК СОЦИАЛЬНО- ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ФЕНОМЕН

Козлова Татьяна Викторовна,
преподаватель

Ступино
2024

СОДЕРЖАНИЕ

слайд / содержание

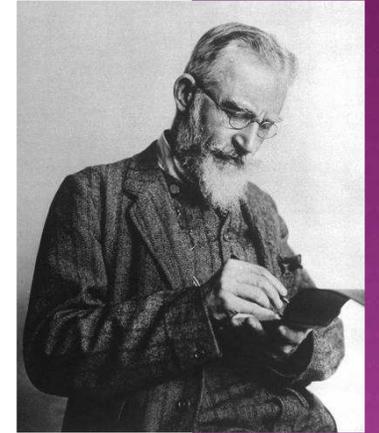
3. Актуальность темы
4. Определение конфликта
5. Схема «Структура конфликта»
6. Объект и предмет конфликта
7. Участники конфликта
8. Конфликтная ситуация, мотивы конфликта, образ конфликта
9. Стадии развития конфликта
- 10 - 12. Виды конфликтов
- 13 - 18. Стратегии разрешения конфликтов (по Томасу - Килману)
19. Задания для самостоятельной работы
20. Список использованных источников

МУДРЫЕ МЫСЛИ или ПОГОВОРИМ ОБ АКТУАЛЬНОСТИ?

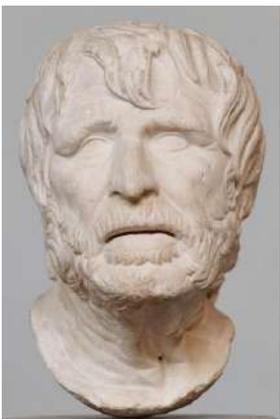
ОБСУДИМ: КАК ДАННЫЕ АФОРИЗМЫ СВЯЗАНЫ С ТЕМОЙ ЗАНЯТИЯ?



○ Леди отличается от цветочницы не тем, как она себя держит, а тем, как с ней себя держат.
(Бернард Шоу)



○ От любви до ненависти один шаг,
от ненависти к любви - километр шагов.
(Сенека)

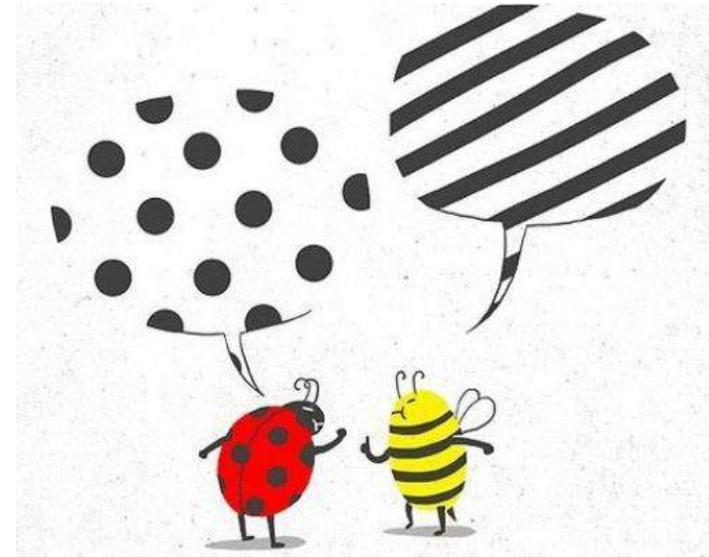


Твоё право - ругаться, моё право - не слушать.
(Аристипп)



КОНФЛИКТ -

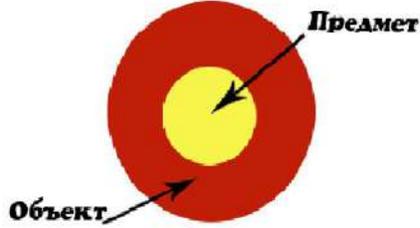
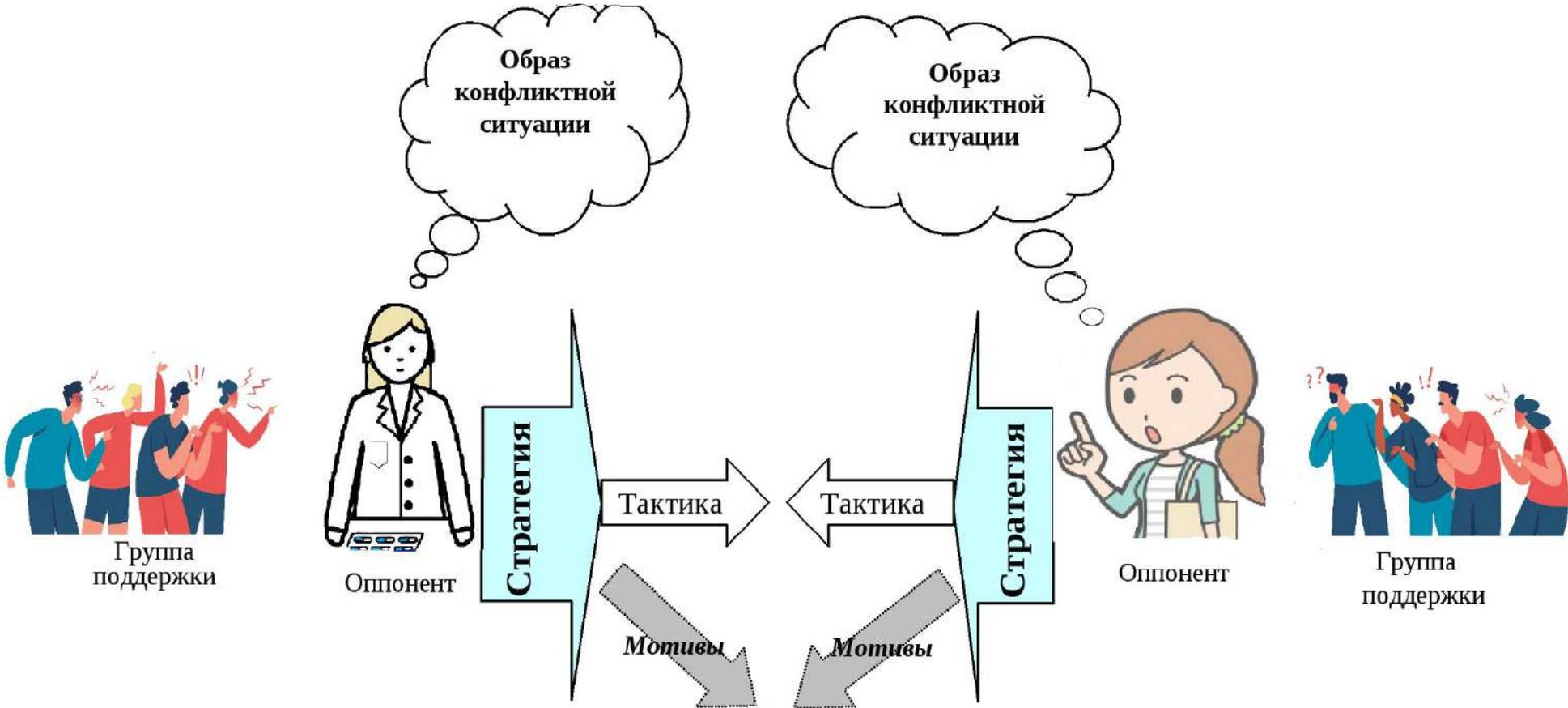
это столкновение
противоположно направленных
целей, интересов, позиций, мнений
или взглядов
субъектов взаимодействия



КОНФЛИКТОГЕН -

это любое слово или
действие, которое может
привести к конфликтной
ситуации

СХЕМА «СТРУКТУРА КОНФЛИКТА»



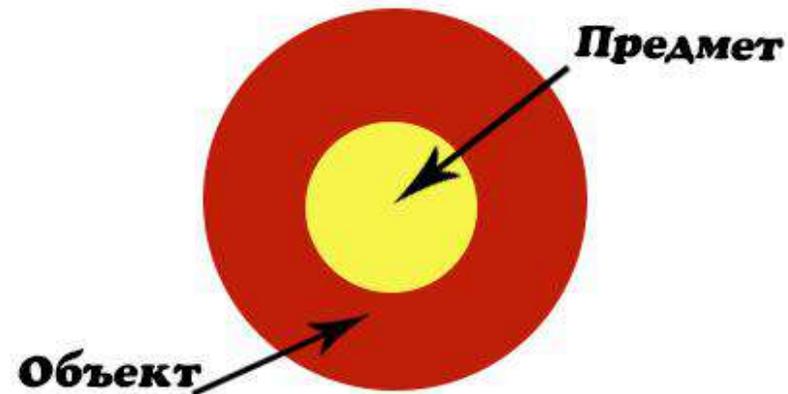
ОБЪЕКТ И ПРЕДМЕТ КОНФЛИКТА

Объект конфликта - причина конфликта:

- материальная (ресурс),
- социальная (власть),
- духовная (идея, норма, принцип) ценность, к обладанию или пользованию которой стремятся оба оппонента

Предмет конфликта - то, из-за чего возникает конфликт:

- конкретный объект,
- конкретная возможность,
- некоторое ценностное утверждение, противоречие, из-за которого и ради разрешения которого стороны вступают в противоборство.



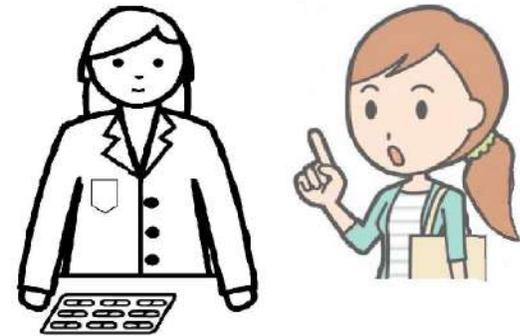
УЧАСТНИКИ КОНФЛИКТА

— лица, чья степень участия в конфликте различна:
от непосредственного противодействия до опосредованного влияния на ход конфликта.

Группы участников:

❖ **Оппоненты** (основные участники)

— непосредственно совершают действия друг против друга.



❖ **Группы поддержки** - силы, которые стоят за оппонентами (индивиды, группы)



❖ **Другие участники** -

оказывают эпизодическое влияние на ход и результаты конфликта (подстрекатели, организаторы).



КОНФЛИКТНАЯ СИТУАЦИЯ -

накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия и создающие почву для реального противоборства между ними

МОТИВЫ КОНФЛИКТА -

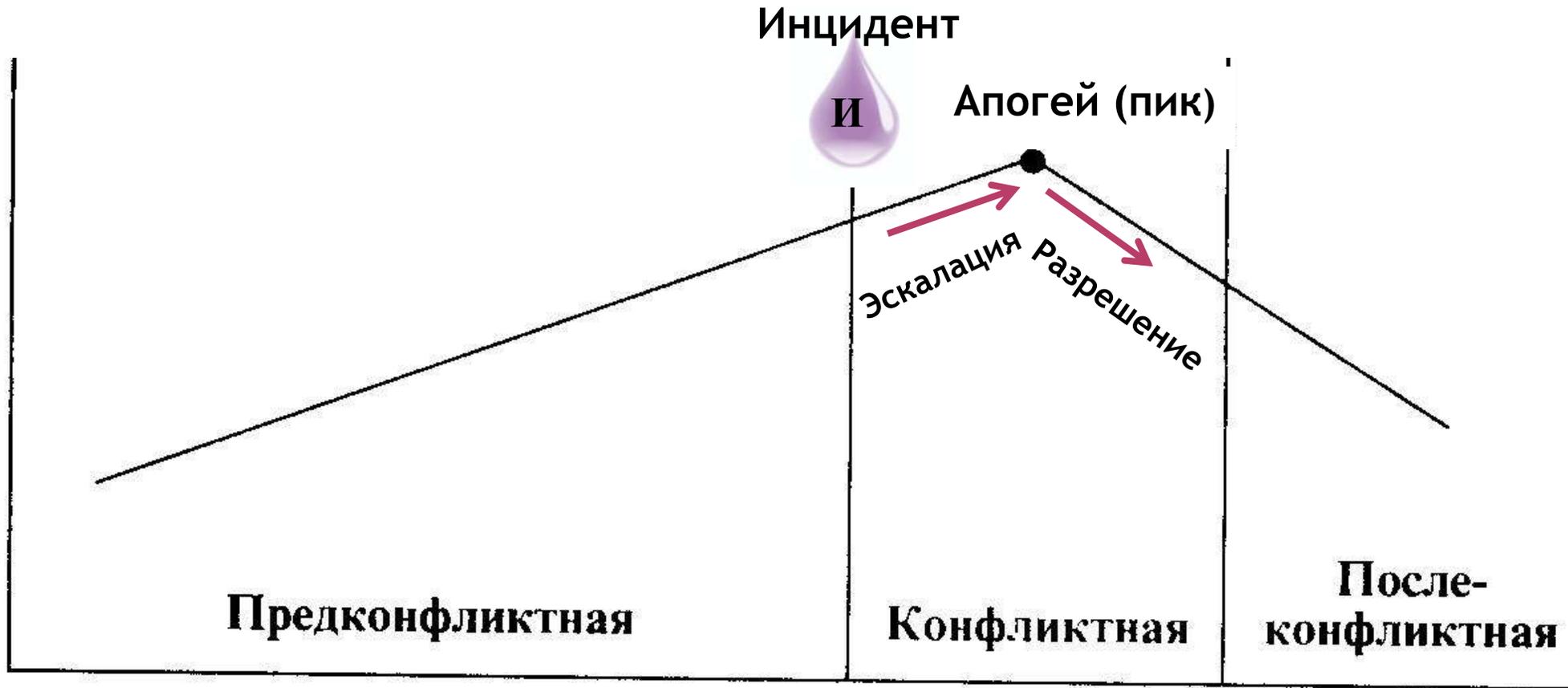
внутренние побудительные силы, подталкивающие субъектов к конфликту (потребности, интересы, цели, суждения).

ОБРАЗ КОНФЛИКТА -

- субъективное отражение предмета конфликта в сознании субъекта



СТАДИИ РАЗВИТИЯ КОНФЛИКТА



- ОБСУДИМ: 1. КАК ДОЛГО МОЖЕТ ДЛИТЬСЯ ПРЕДКОНФЛИКТНАЯ СТАДИЯ?
2. ЕСЛИ КОНФЛИКТ ДЕСТРУКТИВНЫЙ, КАК ПРОТЕКАЕТ ПОСТКОНФЛИКТНАЯ СТАДИЯ?
3. КАКОВЫ ШАНСЫ РАЗРЕШИТЬ КОНФЛИКТ НА КАЖДОМ ЭТАПЕ?



ВИДЫ КОНФЛИКТОВ ПО ЗОНАМ РАЗНОГЛАСИЙ

Внутриличностный



Межличностный



Между личностью
и группой



Между
группами



ОБСУДИМ: ПРИВЕДИТЕ ПРИМЕРЫ КАЖДОГО ВИДА
КОНФЛИКТОВ В РАБОТЕ ФАРМАЦЕВТА

ВИДЫ КОНФЛИКТОВ ПО ВНУТРЕННЕМУ СОДЕРЖАНИЮ

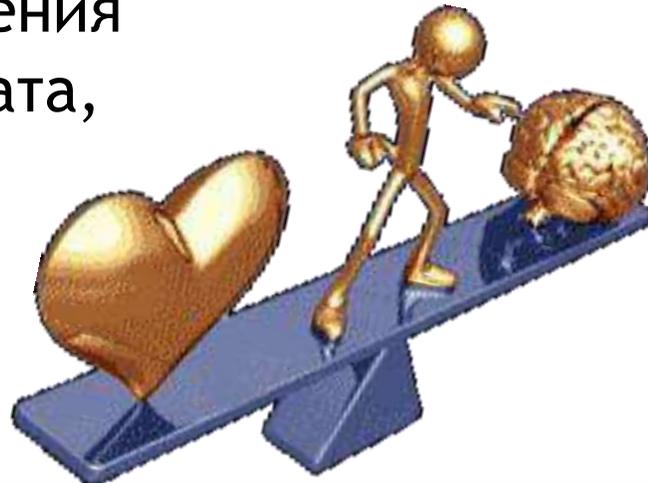
◉ Эмоциональные

Цель - открытое выражение отрицательных эмоций, обид, враждебности.

Острое конфликтное взаимодействие становится не средством достижения конкретного результата, а самоцелью.

◉ Рациональные

Охватывают сферу разумного, делового сотрудничества, перераспределения ресурсов и совершенствования управленческой или социальной структуры.



Настоящий профессионал всегда способен отвлечься от эмоций и подойти к вопросу рационально

ВИДЫ КОНФЛИКТОВ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ПОСЛЕДСТВИЙ

◉ Деструктивный

Решение не найдено

Отношения ухудшились



◉ Конструктивный

Решение найдено

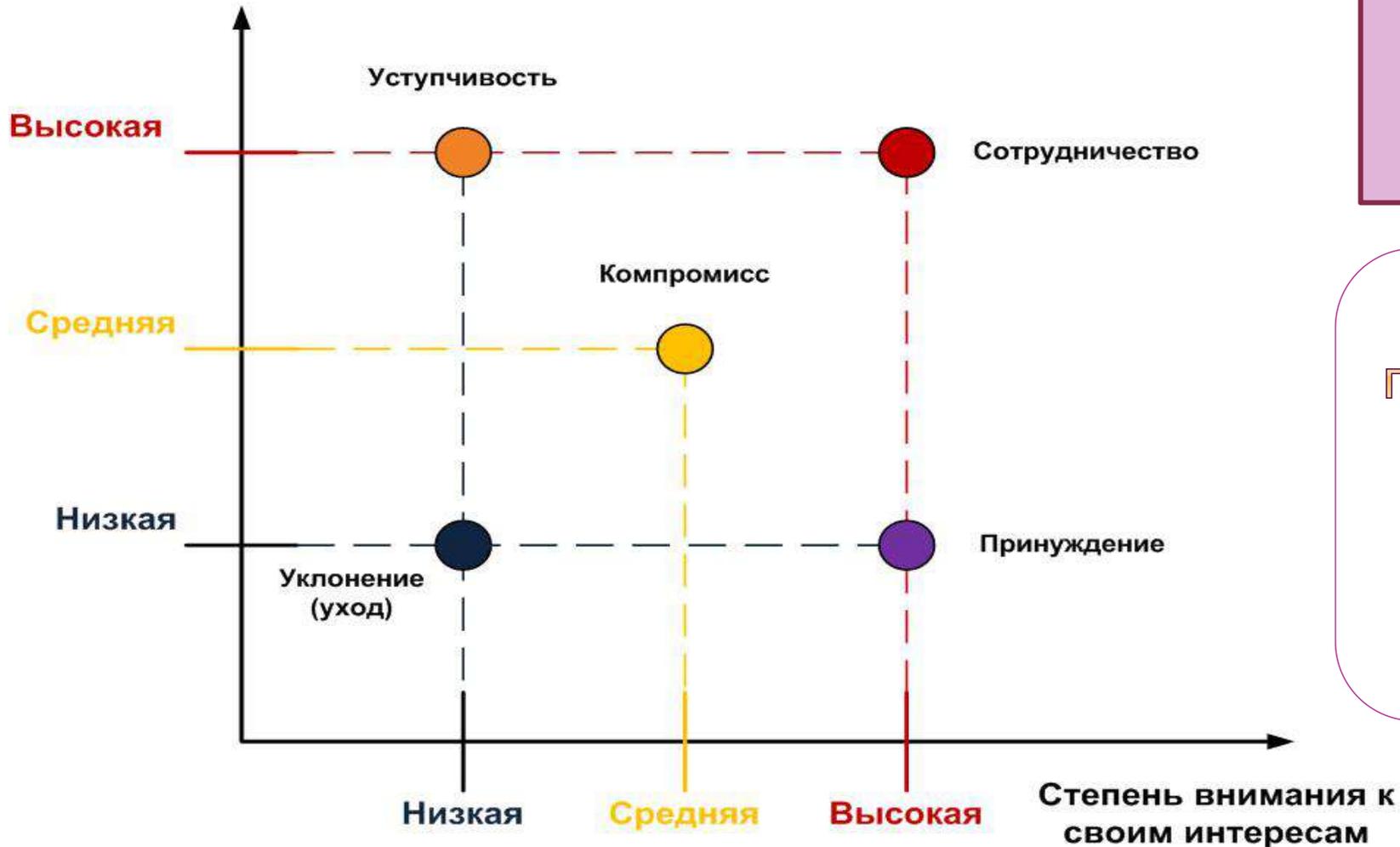
Отношения улучшились



СТРАТЕГИИ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ

(ПО ТОМАСУ-КИЛМАНУ)

Степень внимания к
интересам другой
стороны



Нет хороших и плохих стратегий. Для каждого конфликта выгодна своя стратегия.

ОБСУДИМ:
ПРИВЕДИТЕ ПРИМЕРЫ
РАЗЛИЧНЫХ
СТРАТЕГИЙ
(В РАБОТЕ
ФАРМАЦЕВТА)



СОПЕРНИЧЕСТВО (ПРИНУЖДЕНИЕ)

стремление добиться удовлетворения своих интересов
в ущерб интересам другой стороны



ОБСУДИМ:
НАЗОВИТЕ СИТУАЦИИ,
КОГДА ДАННАЯ СТРАТЕГИЯ
ЯВЛЯЕТСЯ ЕДИНСТВЕННО
ВОЗМОЖНОЙ

ИЗБЕГАНИЕ (УХОД, УКЛОНЕНИЕ)

стремление уйти от конфликта, не вступать в противоречие, отложить решение проблемы на потом, надежда, что «всё само рассосётся»



ОБСУДИМ: В КАКИХ СЛУЧАЯХ ОПТИМАЛЬНО ИСПОЛЬЗОВАТЬ
ДАННУЮ СТРАТЕГИЮ?

ПРИСПОСОБЛЕНИЕ (УСТУПКА)

отказ участника от своих целей полностью или частично
ради сохранения отношений



ОБСУДИМ:
ДАЙТЕ ХАРАКТЕРИСТИКУ
ЛИЧНОСТИ, КОТОРАЯ
ПРЕДПОЧИТАЕТ ДАННУЮ
СТРАТЕГИЮ

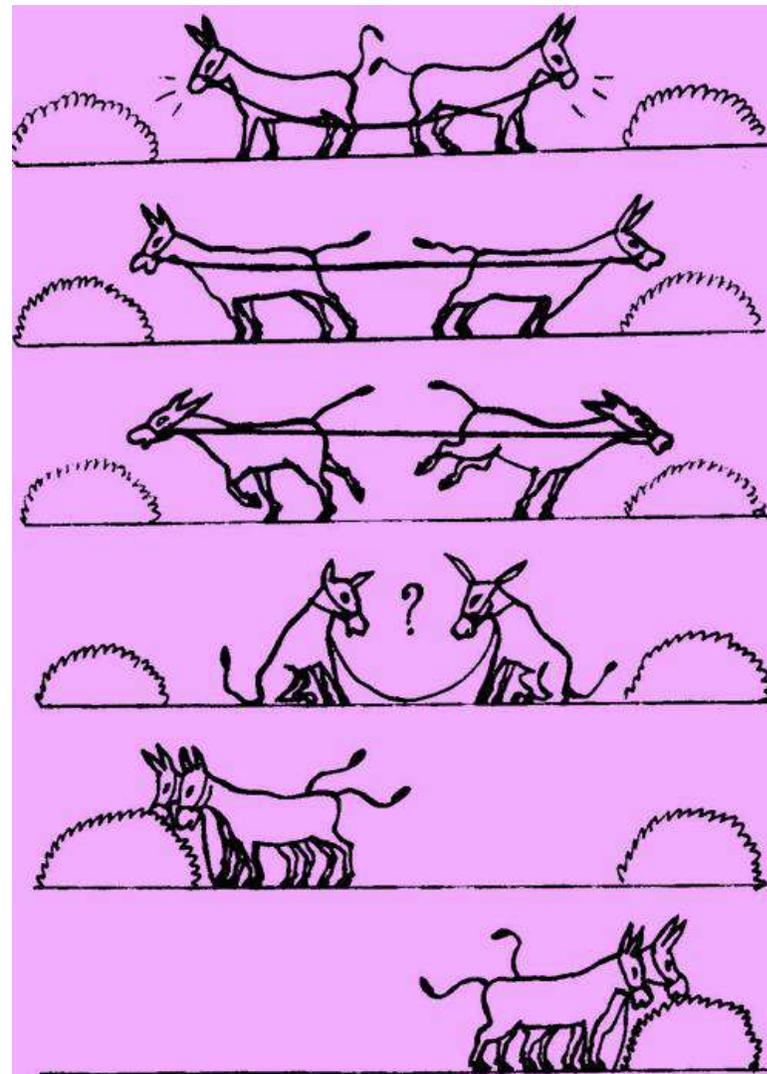


КОМПРОМИСС

Снижение каждой из сторон своих изначальных притязаний.
Пожертвование частью своих интересов, но и частичная выгода.
Среднее решение.



ОБСУДИМ: ВСЕГДА ЛИ
КОМПРОМИСС - ЭТО
50/50 ПРОЦЕНТОВ
ВЫГОДЫ И ПОТЕРЬ?



СОТРУДНИЧЕСТВО

Совместный поиск общего решения, которое устроило бы все стороны. Третье, новое, выгодное для всех решение.



Старая проблема?



Новое решение!



ОБСУДИМ: ВСПОМНИТЕ ОПРЕДЕЛЕНИЕ КОНФЛИКТА. ИСХОДЯ ИЗ ОПРЕДЕЛЕНИЯ, РЕАЛЬНА ЛИ СТРАТЕГИЯ СОТРУДНИЧЕСТВА ИЛИ СУЩЕСТВУЕТ ТОЛЬКО КОМПРОМИСС? В ЧЁМ ОТЛИЧИЕ КОМПРОМИССА И СОТРУДНИЧЕСТВА?



ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

1. Контроль теоретических знаний.

Выполните тестовые задания,

воспользовавшись QR-кодом или ссылкой:

<https://onlinetestpad.com/uqgsqwprn2n2x2>



2. Практическое задание.

Конфликты периодически случаются в любой группе людей.

Опишите какую-либо конфликтную ситуацию, которая происходила с Вами (или свидетелем которой Вы были) во время учебы в колледже. Выделите структурные элементы конфликта.

Определите динамику конфликта, стратегии поведения сторон.

Дайте рекомендации по профилактике подобных конфликтов.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ:

1. Гришина, Н.В. Психология конфликта / Н.В.Гришина. - Санкт-Петербург: ПИТЕР, 2018. - 576 с.
2. Дубовицкая, Т. Д. Конфликтология : учебное пособие / Т. Д. Дубовицкая. — Сочи: СГУ, 2018. — 104 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/147770> (дата обращения: 30.03.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3. Основы конфликтологии : учебно-методическое пособие / С. Л. Соловьева, Е. Б. Одерышева, А. А. Меркурьева [и др.]. — Санкт-Петербург : СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2022. — 60 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/327620> (дата обращения: 30.03.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
4. Островская, И.В. Психология: учебник / И.В.Островская - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2018. - 480 с.