Общение в работе медицинской сестры

1. Что такое (СОП – стандарт операционных процедур)? Для чего СОПы необходимы в работе медицинской сестры?

2. Составьте СОП для медицинской сестры по любой теме из предложенных:

- Поведение медицинской сестры во время общения с пациентом
- Общение медицинской сестры с коллегами
- Как выйти из затянувшейся беседы?
- Отказ пациенту в просьбе.
- Обсуждение с пациентом вопросов, связанных с лечением
- Агрессивно настроенный пациент.

3. Будьте готовы устно дать рекомендации по работе с «трудным» пациентом в каждой из приведенных выше ситуаций.

Используйте источник: https://www.zdrav.ru/articles/4293659088-qqv-18-m12-30-trudnyy-patsient-rukovodstvo-dlya-vracha.